Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 1 квартал 2022 года

 За 1 квартал 2022 года в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 980 постановлений, 45 распоряжений по основной деятельности. Поступило 2615 входящих документа, отправлено 2181 исходящее письмо.

Всего принято и рассмотрено 409 обращения граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 27 обращение; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 13 обращения, **министерств и ведомств -** 56 обращений, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 20 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 68,6%, 9,2% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 22,2%.

 Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (275) больше всего вопросов по ЖКХ – 65,3%, о благоустройстве территорий – 14,6%; по жилищной проблеме обратилось 11,7%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 5,2%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 3,2 %.

 В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 18 обращений. 86,4% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 11,8% благоустройство территорий, 1,8% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



 Из 409 обращений 23 обращения перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Корреспондент | Количество |
| 1 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 2 | Государственный комитет РБ по жилищному и строительному надзору | 11 |
| 3 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан | 2 |
| 4 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 6 |
| 5 | ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 3 |

 В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки и на основании Указа Главы Республики Башкортостан от 17.01.2022 №УГ-20 проведение личных приемов должностными лицами администрации с 13.01.2022 было временно приостановлено и возобновлено 30.03.2022г.

 На **личном приеме главой администрации** городского округа за 1 квартал 2022 года принято 4 человека. Рассмотрены вопросы, касаемые:

предпринимательства - 1

здравоохранения - 1

разрешения земельных споров - 2

 Из 4 обращений на 2 даны письменные ответы, на 1 обращение дан ответ во время приема, 1 обращение находится в работе.

**Первым заместителем главы администрации** за 1 квартал 2022 года на личном приеме принят 1 человек по вопросу строительства. Обращение рассмотрено на месте во время приема (дано устное разъяснение)

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** за 1 квартал 2022 года на личном приеме принято 3 человека по вопросу здравоохранения. На все обращения даны ответы во время приема.

 График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте городского округа [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

 За 1 квартал 2022 года проведено: информационных групп – 1, «горячих линий» - 9

 Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** |
| 1 | 31.03.2022 | Шмелев А.Н. | Председатели СНТ, садоводы | Обсуждались вопросы земельно-кадастрового оформления участков, поставки в СНТ электроэнергии и воды, состояния подъездных дорог и транспортного сообщения, вывоза бытового мусора |
| **Горячие телефонные линии** |
| 1 | 27.01.2022 | Специалисты службы семьи в г. Октябрьский | Горожане  | Перечень услуг, оказываемых службой семьи в г. Октябрьский ГБ РБ Западный МЦ «Семья» |
| 2 | 24.02.2022 | ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский проводит «горячую линию»  | Горожане | «Трудовые права предпенсионеров» (ущемление прав граждан предпенсионного возраста). |
| 3 | 10.03.2022 | Архивный отдел  | Горожане |  «Портал «Госуслуги» - Ваш помощник»: как правильно найти услугу архивного отдела на портале, подать запрос и заполнить поля в электронном заявлении» |
| 4 | 11.03.2022 | Отдел культуры  | Горожане | «Возможности пушкинской карты» |
| 5 | 18.03.2022 30.03.2022 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | Горожане | **«Профилактика туберкулеза»,** тематическое консультирование по вопросам профилактики туберкулеза  |
| 6 | 28.03.2022 | МБУ «Центр национальных культур» | Горожане | «Организация досуга горожан в рамках «Года культурного наследия народов России» |
| 7 | 23.03.2022 | филиал ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский | Горожане | на вопросы, связанные с оплатой труда, оформлением и расторжением трудовых договоров, режимом труда и отдыха, предоставлением гарантий и компенсаций, а также с охраной труда |
| 8 | 31.03.2022 | Комитет по спорту и физической культуре | Горожане | Вопросы к руководителю муниципального центра тестирования Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к труду и обороне» |
| 9 | 30.03.2022 |  ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский | Горожане | по вопросу предоставления работодателям субсидии, на организацию рабочих мест для незанятых инвалидов. |